

# POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

CARACOL SRL, consapevole dell'importanza e del bisogno di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità di fornire continuamente prodotti e servizi conformi alle specifiche di qualità, e di rispettare l'ambiente, ha stabilito un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (SGQA) secondo i requisiti contenuti nelle normative EN 9100 e UNI EN ISO 14001.

I requisiti del Sistema di Gestione, applicati da Caracol S.r.l., hanno effettivamente lo scopo di:

- aumentare la soddisfazione del cliente attraverso un'applicazione efficace del SGQA, includendo processi di miglioramento continuo e assicurando conformità con le specifiche richieste dal cliente e con i requisiti cogenti applicabili;
- dimostrare l'abilità di Caracol S.r.l. di fornire regolarmente prodotti e servizi conformi ai requisiti regolamentari, normativi e a quelli richiesti dal cliente;
- favorire la gestione degli aspetti e dell'impatto ambientale derivanti dall'attività, conformemente alla legislazione ambientale applicabile, facilitando la tutela dell'ambiente e la lotta contro l'inquinamento e le alterazioni ambientali,
- implementare un Sistema a livello organizzativo indirizzato al continuo miglioramento della performance di Qualità e Ambiente.

Ogni area manager, individuato all'interno dell'organigramma aziendale, ha la responsabilità diretta di implementare questi requisiti all'interno del dipartimento di sua responsabilità.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) ha stabilito che nei prossimi due anni, l'azienda ha lo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Rispettare i requisiti del SGQA secondo gli standard EN 9100 e UNI EN ISO 14001.
- Organizzare e gestire le attività per garantire la sostenibilità dei processi e rispettare un modello di sviluppo sostenibile. L'azienda ha così definito la propria Politica Ambientale sulla base dei principi della UNI EN ISO 14001.
- Migliorare i rapporti di collaborazione con i clienti e altri investitori per valutare e interpretare correttamente le loro esigenze ed essere in grado di operare al meglio di Caracol S.r.l.
- Migliorare il livello di professionalità aziendale effettuando corsi di formazione per tutti i dipendenti - a seconda del loro reparto, ruolo, ed esigenze.
- Garantire una stretta collaborazione e trasparenza con fornitori e partner commerciali per migliorare la qualità dei servizi forniti, nel rispetto della legislazione ambientale e di altri obblighi volontari di conformità definiti a livello organizzativo,
- Lavorare costantemente per ridurre il numero di non conformità nella produzione e nei servizi forniti,
- Implementare azioni per migliorare la performance ambientale.

Per guidare l'organizzazione a migliorare continuamente i propri processi e a garantire la soddisfazione del cliente, il CdA si impegna a:

- Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per formare il personale operativo e accrescere la loro consapevolezza,
- Garantire che siano stabiliti obiettivi di qualità per i livelli e le funzioni aziendali pertinenti, compresi quelli necessari per soddisfare i requisiti di servizio,
- Garantire che la pianificazione del SGQA sia condotta nel rispetto dei requisiti stabiliti dalla EN 9100, per raggiungere gli obiettivi stabiliti in termini di standard di qualità,
- Garantire che l'integrità del SGQA sia mantenuta ogni volta che sono pianificate e attuate modifiche al sistema, gestendo i rischi organizzativi e ambientali in modo controllato,
- Garantire che le responsabilità e i ruoli siano sempre definiti e comunicati all'interno dell'organizzazione,
- Garantire che all'interno dell'Organizzazione vengano eseguiti adeguati processi di comunicazione e che siano fornite informazioni sull'efficacia del SGQA,
- Rivedere il SGQA a intervalli predeterminati per garantire che continui ad essere adatto, adeguato ed efficace,

- Garantire un controllo sistematico ed efficiente della conformità ai requisiti obbligatori legali e volontari,
- Progettare e attuare miglioramenti relativi agli aspetti ambientali pertinenti diretti e indiretti.
- Migliorare la gestione degli aspetti ambientali in termini di riduzione dei consumi e miglioramento dell'efficienza,
- Comunicare la "Politica per la Qualità e l'Ambiente" e mettere questo documento a disposizione delle parti interessate

*Luogo e Data*

Barlassina, 11/04/2025

*Francesco De Stefano*

CEO & Co-founder

